



中国民用航空湖北安全监督管理局
部门预算
(2023年)

目 录

第一部分民航湖北监管局概况

- (一) 部门职责
- (二) 机构设置

第二部分 民航湖北监管局2023 年部门预算表

- (一) 部门收支总表
- (二) 部门收入总表
- (三) 部门支出总表
- (四) 财政拨款收支总表
- (五) 一般公共预算支出表
- (六) 一般公共预算基本支出表
- (七) 政府性基金预算支出表
- (八) 国有资本经营预算支出表
- (九) 财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分 民航湖北监管局2023年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 民航湖北监管局概况

一、部门职责

根据《国务院办公厅关于印发中国民用航空地区行政机构职能配置机构设置和人员编制规定的通知》（国办发〔2002〕63号）通知要求，于2003年10月组建中国民用航空湖北安全监督管理办公室（以下简称民航湖北监管办），同时撤销中国民用航空湖北省管理局。按照民航局《关于民航安全监督管理办公室更名为民航安全监督管理局的通知》（民航发〔2009〕25号）通知要求，民航湖北监管办于2009年4月更名为中国民用航空湖北安全监督管理局（以下简称民航湖北监管局）。民航湖北监管局是民航中南地区管理局派驻湖北省的民航行业行政管理机构，代表民航中南地区管理局，负责湖北辖区内航空公司、机场等民航企事业单位的安全监督和市场管理。主要职责如下：

（一）承担对辖区内民航企事业单位执行国家有关法律法规和民航局有关规章、制度和标准的监督检查工作。

（二）监督检查辖区内民用航空空中、地面安全工作；按规定承办民用航空飞行事故、航空地面事故和事故征候的调查处理工作。

（三）按授权承办辖区内民用航空运营人运行合格审定、飞行训练机构和维修单位合格审定、民用航空器适航审定、民用航空飞行等专业人员资格管理、民用航空器持续适航管理的有关事宜并实施监督管理；按授权对辖区内民用航空器及其部件的设计、制造实施监督检查；负责对辖区内民用机场安全运行实施监督管理。

（四）负责对辖区内民用航空市场实施监督管理；组织协调辖区内专机保障工作；承担辖区内国防动员和重大、特殊、紧急运输（通用）航空抢险救灾的有关协调工作。

（五）承办民航局、民航中南地区管理局交办的其他事项。

二、机构设置

民航湖北监管局为三级预算单位，下设行政办、党办、航安办、机场处、飞标处、适航处、空管处、航务处、运输处、空防处等十个处室。

第二部分 民航湖北监管局 2023年部门预算表

部门公开表1

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1105.54	一、公共安全支出	59.02
二、政府性基金预算拨款收入	49.00	二、社会保障和就业支出	127.06
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	
四、事业收入		四、交通运输支出	2515.62
五、事业单位经营收入		五、住房保障支出	80.00
六、其他收入	1532.20		
本年收入合计	2686.74	本年支出合计	2781.70
使用非财政拨款结余		结转下年（非财政拨款）	
上年结转	94.96		
收入总计	2781.70	支出总计	2781.70

部门公开表2

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入		事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	使用非财政拨款结余
					金额	其中：教育收费					
2,781.70	94.96	1105.54	49.00							1,532.20	

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出
204	公共安全支出	59.02	54.64	4.38			
20402	公安	59.02	54.64	4.38			
2040201	行政运行	54.64	54.64				
2040202	一般行政管理事务	4.38		4.38			
208	社会保障和就业支出	127.06	127.06				
20805	行政事业单位养老支出	127.06	127.06				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	84.71	84.71				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	42.35	42.35				
214	交通运输支出	2,515.62	2,401.26	114.36			
21403	民用航空运输	2,453.81	2,401.26	52.55			
2140301	行政运行	2,401.26	2,401.26				
2140307	民用航空安全	52.55		52.55			
21469	民航发展基金支出	61.81		61.81			
2146903	民航安全	61.81		61.81			
221	住房保障支出	80.00	80.00				
22102	住房改革支出	80.00	80.00				
2210201	住房公积金	60.00	60.00				
2210203	购房补贴	20.00	20.00				
	合计	2,781.70	2,662.96	118.74			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	1,154.54	一、本年支出	1,249.50
（一）一般公共预算拨款	1,105.54	（一）公共安全支出	59.02
（二）政府性基金预算拨款	49.00	（二）社会保障和就业支出	127.06
（三）国有资本经营预算拨款		（三）卫生健康支出	
		（四）交通运输支出	983.42
二、上年结转	94.96	（五）住房保障支出	80.00
（一）一般公共预算拨款	82.15		
（二）政府性基金预算拨款	12.81		
（三）国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收入总计	1,249.50	支出总计	1,249.50

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2022年执行数		2023年预算数				2023年预算数比 2022年执行数		2023年预算数比 2022年执行数 (扣除中央基建投资)	
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建投 资后执行数	年初预算数			扣除中央基建投 资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
204	公共安全支出	59.52	59.52	59.02	54.64	4.38	59.02	-0.50	-0.84	-0.50	-0.84
20402	公安	59.52	59.52	59.02	54.64	4.38	59.02	-0.50	-0.84	-0.50	-0.84
2040201	行政运行	54.64	54.64	54.64	54.64		54.64	0	0	0	0
2040202	一般行政管理事务	4.88	4.88	4.38		4.38	4.38	-0.50	-10.25	-0.50	-10.25
208	社会保障和就业支出	151.39	151.39	102.69	102.69		102.69	-48.70	-32.17	-48.70	-32.17
20805	行政事业单位养老支出	151.39	151.39	102.69	102.69		102.69	-48.70	-32.17	-48.70	-32.17
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	100.93	100.93	68.46	68.46		68.46	-32.47	-32.17	-32.47	-32.17
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	50.46	50.46	34.23	34.23		34.23	-16.23	-32.16	-16.23	-32.17
214	交通运输支出	863.83	863.83	863.83	811.28	52.55	863.83	0	0	0	0
21403	民用航空运输	863.83	863.83	863.83	811.28	52.55	863.83	0	0	0	0
2140301	行政运行	811.28	811.28	811.28	811.28		811.28	0	0	0	0
2140307	民用航空安全	52.55	52.55	52.55		52.55	52.55	0	0	0	0
221	住房保障支出	80	80	80.00	80.00		80.00	0	0	0	0
22102	住房改革支出	80	80	80.00	80.00		80.00	0	0	0	0
2210201	住房公积金	60	60	60.00	60.00		60.00	0	0	0	0
2210203	购房补贴	20	20	20.00	20.00		20.00	0	0	0	0
合 计		1154.74	1154.74	1105.54	1048.61	56.93	1105.54	-49.20	-4.26	-49.20	-4.26

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2023年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	835.95	835.95	
30101	基本工资	232.00	232.00	
30102	津贴补贴	353.26	353.26	
30103	奖金	18.00	18.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	68.46	68.46	
30109	职业年金缴费	34.23	34.23	
30113	住房公积金	60.00	60.00	
30114	医疗费	70.00	70.00	
302	商品和服务支出	200.66		200.66
30201	办公费	2.94		2.94
30202	印刷费	1.00		1.00
30204	手续费	0.50		0.50
30205	水费	3.00		3.00
30206	电费	19.00		19.00
30207	邮电费	4.00		4.00
30209	物业管理费	5.50		5.50
30211	差旅费	3.20		3.20
30213	维修（护）费	6.98		6.98
30215	会议费	2.00		2.00
30224	被装购置费	0.50		0.50
30226	劳务费	22.00		22.00
30228	工会经费	10.00		10.00
30229	福利费	62.04		62.04
30231	公务用车运行维护费	5.00		5.00
30239	其他交通费用	53.00		53.00
310	资本性支出	12.00		12.00
31002	办公设备购置	12.00		12.00
	合 计	1,048.61	835.95	212.66

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2023年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
214	交通运输支出	49.00		49.00
21469	民航发展基金支出	49.00		49.00
2146903	民航安全	49.00		49.00
合 计		49.00		49.00

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2023 年国有资本经营预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

（2023 年本单位预算中没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。）

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2022年预算数						2023年预算数					
合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境） 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
16.00		16.00		16.00		12.00		12.00		12.00	

第三部分 民航湖北监管局2023年 部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

按照综合预算的原则，民航湖北监管局所有收入和支出均纳入部门预算管理。2023年收支总预算2781.7万元。收入包括：一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、其他收入、上年结转；支出包括：公共安全支出、社会保障和就业支出、交通运输支出、住房保障支出。

二、收入预算情况说明

民航湖北监管局2023年收入预算2781.7万元，其中：一般公共预算拨款收入1105.54万元，占39.74%；政府性基金预算拨款收入49万元，占1.76%；其他收入1532.2万元，占55.08%；上年结转94.96万元，占3.41%。

三、支出预算情况说明

2023年支出预算2781.7万元，其中：基本支出 2662.96万元，占95.73%；项目支出118.74万元，占4.27%。

四、财政拨款收支预算总体情况说明

民航湖北监管局2023年财政拨款收支总预算1249.5万元。

收入包括：本年收入1154.54万元，含一般公共预算拨款1105.54万元，占比95.76%；政府性基金预算拨款49万元，占比4.24%。上年结转94.96万元，含一般公共预算拨款82.15万元，政府性基金预算拨款12.81万元。

支出包括：交通运输支出983.42万元，占比78.71%；社会保障和就业支出127.06万元，占比10.17%；住房保障支出80万元，占比6.4%；公共安全支出59.02万元，占比4.72%。

五、一般公共预算支出情况说明

(一) 一般公共预算当年拨款规模变化情况

民航湖北监管局2023年一般公共预算当年财政拨款1105.54万元，比2022年执行数减少49.2万元，降低4.26%。

按照支出功能分类，2023年预算数比2022年执行数减少较为明显的款级支出科目为20805行政事业单位养老支出，2023年预算数为102.69万元，比2022年执行数减少48.7万元，降低32.17%。按照支出功能分类，交通运输支出占部门支出总额的比重较高，占支出的78.14%，主要用于保障民航单位行使职能工作的支出。

(二) 一般公共预算当年拨款结构情况(按照占比高低排列)

交通运输支出863.83万元，占比78.14%；

社会保障和就业支出102.69万元，占比9.29%；

住房保障支出80万元，占比7.24%；

公共安全支出59.02万元，占比5.34%。

(三) 一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项) 2023年预算数为54.64万元，与2022年执行数持平。

2. 公共安全支出(类)公安(款)一般行政管理事务(项) 2023年预算数为4.88万元，比2022年执行数减少0.5万元，降低10.25%，主要原因是落实贯彻“过紧日子”要求，压减经费支出。

3. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项) 2023年预算数为68.46万元，比 2022年执行数减少32.47万元，降低32.17%。

4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项) 2023年预算数为34.23万元,比2022年执行数减少16.23万元,降低32.16%。

5. 交通运输支出(类)民用航空运输(款)行政运行(项) 2023年预算数为811.28元,与2022年执行数持平。

6. 交通运输支出(类)民用航空运输(款)民用航空安全(项) 2023年预算数为52.55万元,与2022年执行数持平。

7. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项) 2023年预算数为60万元,与2022年执行数持平。

8. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项) 2023年预算数为20万元,与2022年执行数持平。

六、一般公共预算基本支出情况说明

民航湖北监管局2023年一般公共预算基本支出1048.61万元,其中:人员经费835.95万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金、医疗费、退休费。

公用经费212.66万元,主要包括:办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、会议费、被装购置费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、办公设备购置。

七、财政拨款预算“三公”经费支出情况说明

民航湖北监管局2023年财政拨款“三公”经费预算数为12万元,比2022年预算数减少4万元。主要原因是按照党中央、国务院关于“过紧日子”和坚持厉行节约反对浪费的要求,切实采取措施,进一步压减了“三公”经费。其中:因公出国(境)费和公务接待费继续零预算、公务用车购置及运行费12万元,比2022年预算数减少4万元,降低25%。

八、政府性基金预算支出情况说明

民航湖北监管局2023年政府性基金预算支出61.81万元，其中：民航发展基金支出61.81万元（本年预算49万，上年结转12.81万），均为交通运输支出(类)民航发展基金支出(款)民航安全(项)，主要安排用于安全保障能力提升等安全项目的开展。

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2023年民航湖北监管局等行政单位机关运行经费财政拨款预算212.66万元，比2022年预算数持平。

（二）政府采购情况

2023年政府采购预算总额13.34万元，其中：政府采购货物预算13.34万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至2022年7月31日，民航湖北监管局共有车辆7辆，其中，机要通信用车1辆、应急保障用车2辆、执法执勤用车2辆、特种专业技术用车1辆、其他用车1辆。单位价值 100 万元以上专用设备1台（套）。

（四）预算绩效情况说明

2023年对民航湖北监管局项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款118.74万元，其中：一般公共预算拨款56.93万元、政府性基金预算拨款61.81万元。

民航湖北监管局在2023年度部门预算中反映的3个项目绩效目标表，见“第五部分 附件”。

第四部分 名词解释

一、收入科目

(一) 一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算拨款收入：指财政当年拨付的民航发展基金和旅游发展基金。

(三) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

(四) 其他收入：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“政府性基金预算拨款收入”、“国有资本经营预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

(五) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(六) 上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出科目

(一) 国防支出(类)国防动员(款)交通战备(项)：反映民航用于交通战备等方面的支出。

(二) 公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项)：反映民航公安行政单位的基本支出。

(三) 公共安全支出(类)公安(款)一般行政管理事务(项)：反映民航公安行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

(四) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(

款) 行政单位离退休(项): 反映民航行政单位开支的离退休经费。

(五) 社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 事业单位离退休(项): 反映民航事业单位开支的离退休经费。

(六) 社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 离退休人员管理机构(项): 反映民航各类离退休人员管理机构的支出。

(七) 社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 机关事业单位基本养老保险缴费支出(项): 反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

(八) 社会保障和就业支出(类) 行政事业单位养老支出(款) 机关事业单位职业年金缴费支出(项): 反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

(九) 卫生健康支出(类) 公立医院(款) 行业医院(项): 反映民航所属医院的支出。

(十) 卫生健康支出(类) 行政事业单位医疗(款) 行政单位医疗(项): 反映民航行政单位基本医疗保险缴费经费, 未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费, 按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

(十一) 交通运输支出(类) 民用航空运输(款) 行政运行(项): 反映民航行政单位的基本支出。

(十二) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)一般行政管理事务(项): 反映民航行政单位未单独设置项级科目的其他项目支出。

(十三) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)机关服务(项): 反映民航为行政单位提供后勤服务的各类后勤服务中心、医务室等附属事业单位的支出。

(十四) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)民用航空安全(项): 反映民用航空安全方面的支出。

(十五) 交通运输支出(类)民用航空运输(款)其他民用航空运输支出(项): 反映其他用于民用航空运输方面的支出。

(十六) 交通运输支出(类)民航发展基金支出(款)民航安全(项): 反映民航发展基金收入安排用于机场、空管和公安等安全支出, 包括安全信息系统建设、安全设施、设备购置和更新以及公安机关装备投入等支出。

(十七) 交通运输支出(类)民航发展基金支出(款)征管经费(项): 反映民航发展基金收入安排用于征管经费和代征手续费的支出。

(十八) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项): 反映民航行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

(十九) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项): 反映按房改政策规定, 民航行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。

三、其他

机关运行经费：为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

第五部分 附 件

民航监管项目绩效目标表

(2023年度)

项目名称		公安业务费			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空湖北安全监督管理局	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	4.38		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	4.38		
		上年结转	—		
		其他资金	—		
年度总体目标	通过持续专项监察，对各单位安保责任落实、机制完善、绩效指标框架建立情况进行专项检查，督促各单位纵深开展建设活动；建立湖北辖区航空安保管理能力和安全保卫整体能力，实现“责任明确、机制完善、控制有效、管理科学”的总体目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 （90）
	产出指标	数量指标	航空安保培训人次	≥7人次	15
			航空安保审计次数	≥2次	15
		质量指标	检查问题发现率	≥1.2%	10
			航空安保培训合格率	≥90%	10
	效益指标	社会效益指标	航空安全保卫架次	≥1.3万架次	30
	满意度指标	服务对象满意度指标	驻场单位满意度	≥90%	10

湖北监管局—安全保障能力提升项目绩效目标表

(2023年度)

项目名称		湖北监管局—安全保障能力提升项目			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空湖北安全监督管理局	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	61.81		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	49.00		
		上年结转	12.81		
		其他资金	—		
年度总体目标	解决机场安检机构融合统一问题和货运代理人信用管理问题。通过广泛调研，搭建货邮安检一体化研究与建设平台，形成议事体制机制框架，促进同一机场不同安检机构的融合统一，形成安检机构定期会商机制、培训交流机制、质量互查机制、货运安检信息共享机制、代理人培训机制、代理人违规公示机制、代理人信用评价年度评级通报机制等，实现对区域货运代理人信用统一管理的建设目标。 充分发挥“中小机场群”协同效应、破解神农架机场航班保障难题。统筹优化资源配置，深入推进协调联动，实现鄂西机场群（恩施、宜昌、荆州、十堰、襄阳、神农架）一体化协同运行。通过广泛调研、试点实施，搭建鄂西北机场群一体化协同运行研究和建设平台，不断完善一体化管理模式，通过区域整合管理，建成一个协同联动、互为补充、支支联通的航线网络。实现机场安全、平稳、有序运营，为神农架经济社会发展做出了较大贡献。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 （90）
	产出指标	数量指标	研究/开发/试点机场新技术数量	2个	25
			组织项目相关培训/讲座/会议次数	3次	25
	效益指标	经济效益指标	机场民航运输量增长率	≥15%	15
		社会效益指标	技术应用推广单位数	≥4家	15
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众投诉数量	≤9件	5
			项目单位人员满意度	≥90%	5

飞标适航项目绩效目标表

(2023年度)

项目名称		飞标适航项目			
主管部门及代码		[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空湖北安全监督管理局	
项目资金 (万元)		年度资金总额:	52.55		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	52.55		
		上年结转	—		
		其他资金	—		
年度总体目标	按照职能要求，完成飞行标准审查、航务专业监管、适航维修监管等专项任务。 1、通过授权承办湖北辖区内民用航空运营人运行合格审定、飞行训练机构合格审定的有关事宜并实施监督管理；负责辖区内民用航空飞行人员、乘务人员的资格管理；监督管理辖区内的民用航空卫生工作，确保民航运行稳定、安全。 2、通过监督检查辖区内民用航空飞行程序及各类应急程序的执行情况；负责辖区内飞行签派人员的资格管理；承办辖区内民用航空器维修单位合格审定的有关事宜并实施监督管理；负责辖区内民用航空器持续适航及维修管理；负责辖区内航空器维修人员资格管理来推进民航事业安全、健康、平稳发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	开展航空运营人运行合格审定及补充运行合格审定工作次数	40次	10
			开展民用航空器维修单位合格审定工作次数	39次	10
		质量指标	企业整改完成率	≥90%	15
		时效指标	审定工作完成及时率	≥90%	15
	效益指标	社会效益指标	航班正常率	≥80%	30
	满意度指标	服务对象满意度指标	检查人员行为规范被投诉情况	≤9次	10