

# 民航中南地区管理局 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，中南局主要从组织领导、平台建设、手段创新三个方面做好政府信息公开工作。

一是强化组织领导，凝聚工作合力。中南局领导历来高度重视政府信息公开工作，明确提出“要充分发挥政府网站的履职能力和服务作用，推进政务公开，不断增强政府网站的正面引导力和公信力”。一方面，中南局建立了统一领导、部门负责、全局参与的政务信息工作机制。加强督促指导，结合重点工作，及时为各监管局、各处室提供报送重点和写作要点；结合公文审核，适时约稿；严格审核把关，确保信息质量。另一方面，建立健全与辖区企事业单位的信息报送工作机制，采取微信工作群等形式，加大指导力度，畅通沟通渠道，辖区企事业单位报送的信息数量和质量得到双提升，政府信息公开工作形成了统一领导、上下联动、全面发展的工作格局。

二是强化平台建设，丰富公开载体。管理局新版信息平台上线，行政办公信息化水平提升。创新性增设“从严治党”“疫情防控”等专栏，在内外网增设“践行 9.30 增强三敬畏”专栏，打造中南局党建宣传、政务公开、廉政教育和作风建设的主阵地。2020 年，中南新闻发布 6800 余条，同比增加 9.6%；其中，被民航新闻

采用 3899 条，同比增长四成，连续 12 年居各地区之首。辖区 207 条信息为民航局《行业动态》采纳，居各地区之首。中南局政府网站点击率 61.7 万人次，同比增长 26%，浏览量持续位居各管理局网站首位。

三是强化手段创新，做好真情服务。积极服务企事业单位，开展民航行政审批服务平台建设试点，“一网通办”线上受理 36 份、办结 26 份。行政审批服务大厅实现“一个窗口”受理，全年共受理申请 1.4 万份，较上年增长 28%。行政审批服务大厅满意度问卷调查结果为 100%满意。定期更新《行政许可》《行政处罚》等栏目，为行政相对人及社会公众了解、知晓相关许可信息提供便利。新增《行政审批服务平台服务指南》。落实《政府信息公开条例》要求，完善《中南局政府信息公开指南》，设置申请政府信息公开专用邮箱和电话，畅通政府信息依申请公开渠道。

2020 年，共制发规范性文件 11 份，发布 11 份，累计对外公开规范性文件 77 份。汇总发布行政许可 17 项。发布行政处罚 43 起，比去年减少 11 起。收到政府信息公开申请 11 起，处理 11 起。其中，予以公开 7 件，另外 4 件具体如下：有 1 件由于不属于公开范围，本机关不掌握相关政府信息，在回复中提供了申请人获取相关信息的途径。有 1 件申请企业自行撤销申请。有 1 件所申请公开材料需要大量加工分析，根据《政府信息公开条例》，不予公开，提供了其他获得途径。有 1 件涉及商业秘密，为保护第三方合法权益采取不予公开方式。2020 年中南局不存在政府信息公开行政复议和行政诉讼情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章			
规范性文件	11	11	77
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	17	0	732
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	43起
行政强制			
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费			
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购			

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	1			1		10
二、上年结转政府信息公开申请数量		1						1
三、本年度办理结果	（一）予以公开	6				1		7
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	（三）不予公开	1.属于国家秘密						
		2.其他法律行政法规禁止公开						
		3.危机“三安全一稳定”						
		4.保护第三方合法权益	1					1
		5.属于三类内部事务信息						
		6.属于四类过程性信息						
7.属于行政执法案卷								
8.属于行政查询事项								

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1					1
	2. 没有现成信息需要另行制作	1					1
	3. 补正后申请内容仍不明确						
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
	2. 重复申请						
	3. 要求提供公开出版物						
	4. 无正当理由大量反复申请						
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
(六) 其他处理		1				1	
(七) 总计		9	1			1	
四、结转下年度继续办理							

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 纠正	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，中南局政府信息公开工作虽取得了一定成绩，但仍然存在不足之处：政府信息公开制度还需进一步完善；公开范围还需进一步扩大；公开的渠道还需进一步拓展。

2021年，中南局将进一步提高政治站位，主要从三个方面着手，不断推进政府信息公开工作。

**(一) 进一步加强制度建设。**完善中南局政府信息公开工作流程，使其更具指导性和实效性，进一步加强中南局政府信息公开工作的规范化、制度化管理。

**(二) 进一步加强网站建设。**深入落实党中央、国务院和民航局关于全面推进政务公开工作系列部署，按照“依法行政、公开透明”的原则，内网和外网齐抓，政府网站与信息平台共建，

不断提高政府网站的履职能力。一方面，加大公开力度，进一步梳理中南局政府信息，及时公开群众关心关注、关乎群众切身利益、方便群众办事的相关信息，打造阳光透明的服务型政府。另一方面，不断完善中南局信息平台（内网）和局政府网站栏目设置，提高“互联网+政务”服务水平。

**（三）进一步加强教育培训。**加大指导力度，加强队伍建设，建设一支高素质、专业化的政府信息公开工作队伍。适时对优秀单位和个人进行表彰，2021年一季度，对中南辖区2020年政务信息工作进行表彰。抓基层、打基础，苦练各项基本功，不断推动中南局政府信息公开工作再上新台阶。

## **六、其他需要报告的事项**

无。